

附件 6

养老照护赛项规程

一、赛项信息

赛项名称：养老照护

二、竞赛目的

为深入学习贯彻习近平总书记关于养老服务的重要指示精神，落实党中央关于积极应对人口老龄化国家战略的重大部署，加强养老服务人才队伍建设，在四川省“一老一小”产教融合共同体成立背景下，举办养老照护技能大赛，搭建“行、校、企”同台竞技赛事平台，有力推动新时代养老服务事业高质量发展。

三、竞赛内容

（一）竞赛方式

此次比赛为个人赛，共设置社区居家、医养机构两个场景，通过抽签方式确定比赛场景，主要考核选手结合情境对实操技能的掌握程度，采取现场操作方式。

（二）三个竞赛模块

每个工作场景包含老年人基础护理、慢病护理、康复服务三个模块的实操。在场景中选手为标准化老年人提供实际操作，赛题基于具体任务，选取涵盖基础护理、慢病护理、康复服务的考核点，具体包括健康评估、护理计划、安全照护、心理支持、人文关怀、健康教育等，强调职业安全与保护贯穿于养老照护服务全过程。重点考查选手的技术技能操作运用能力、科学护理能力、健康教育能力、健康评估能力、分析解决问题能力及人文关怀素养。具体内容如下：

表 1 竞赛模块说明

模块		主要内容	比赛时长	分值	得分占比
模块一	基础护理	(1) 卧床老人更换床单位; (2) 鼻饲老人进食进水; (3) 翻身、叩背、排痰; (4) 烫伤初步处理。	40 分钟 (备物 10 分钟、操作 30 分钟)	100	30%
模块二	慢病护理	(1) 测量血压; (2) 正确取药及口服用药; (3) 指导踝泵运动; (4) 盆底肌功能训练。		100	40%
模块三	康复服务	(1) 床上翻身运动训练; (2) 记忆力训练; (3) 足三里穴位按压; (4) 呼吸功能训练。		100	30%

四、竞赛安排

(一) 竞赛流程

1. 养老照护场景、模块流程



2. 参赛选手比赛流程



(二) 竞赛日程

表 2 竞赛日程安排表

日期	时间	内容	地点
4月10日 (第一日)	13:00-15:00	报 到	建国饭店
	15:30-17:30	裁判工作会	另行通知
	15:30-16:00	领队会	另行通知
	16:30-17:30	参赛选手熟悉比赛场地	川卫康院3 教学楼老年 实训中心
4月11日 (第二日)	上午 07:00-08:00	参赛选手检录加密	比赛现场
	上午 08:10-12:30	社区居家场景(A组)、养老机构(B组)场景同时进行比赛	比赛现场
下午 13:10-18:30	社区居家场景(A组)、养老机构(B组)场景同时进行比赛	比赛现场	
4月12日 (第三日)	上午 07:00-08:00	参赛选手检录加密	比赛现场
	上午 08:10-12:30	社区居家场景(A组)、养老机构(B组)场景同时进行比赛	比赛现场
	下午 13:10-18:30	社区居家场景(A组)、养老机构(B组)场景同时进行比赛	比赛现场

注：1.竞赛日程安排以现场公布为准。

五、竞赛规则

(一) 选手报名

1.确定选手资格：本赛项为个人赛，每个单位限报1人，并配备领队1名。参赛选手一经报名，原则上不得更换。如备赛过程中，选手确

因特殊情况无法参赛，所在单位需提前 10 天向竞赛执委会出具书面说明，按相关参赛要求替换参赛人员；竞赛开始后，参赛队不得更换参赛选手，允许队员缺席比赛。

2.资格审核：本赛项执委会负责参赛选手的资格审查，并保存相关证明材料的复印件，以备查阅。

(二) 熟悉场地

1.根据赛项执委会统一安排，各参赛队有序熟悉场地。

2.严格遵守竞赛各种制度，严禁拍照、录音或摄像；严禁拥挤、喧哗，以免发生意外。

(三) 入场规则

1.参赛选手凭参赛证、身份证在正式比赛开始前 30 分钟到指定地点集合，选手依次进场检录，现场裁判核对各参赛选手身份信息。选手在比赛正式开始 15 分钟后不得入场。

2.除比赛规定物品外，参赛选手不允许携带任何物品进入赛场。

(四) 赛场规则

1.比赛过程中选手不得随意离开工位范围，不得与其他选手交流。如遇问题须举手向裁判示意询问后处理，否则按作弊行为处理。

2.在比赛过程中只允许裁判、工作人员进入现场，其余人员未经组委会同意不得进入赛场。

3.比赛过程中，选手必须严格遵守安全操作规程，确保人身和设备安全，并接受现场裁判和技术人员的监督和警示。若因选手自身原因无法继续比赛，裁判长有权终止比赛。在比赛过程中，不允许出现个人及

参赛单位等身份信息，否则按零分处理。

(五) 离场规则

1.在比赛结束前 1 分钟，由工作人员提醒选手比赛还有 1 分钟，比赛时间到，选手必须停止一切操作。

2.参赛选手不得将比赛有关的任何物品带离赛场，选手经现场裁判检查许可后方可离开赛场。

(六) 材料保管

赛项每个比赛环节裁判判分的原始材料和最终成绩等结果性材料经监督仲裁组人员和裁判长签字后装袋密封留档，并由比赛承办方封存，委派专人妥善保管。

(七) 赛事规定

1.参赛选手必须遵守赛项规程和相关要求。

2.领队代表参赛单位负责管理团队人员，遵守申诉与监督仲裁程序。

3.专家、裁判、监督仲裁人员、赛务工作人员必须遵守《2024 年四川省“一老一小”职业技能大赛养老照护赛项规程》，按制度规定履行职责，严格执行保密制度，公平公正履职。

六、技术规范

(一) 技术规范参考

《高等职业学校护理专业国家教学标准》

《高等职业学校老年保健与管理专业国家教学标准》

《高等职业学校健康管理专业国家教学标准》

《高等职业学校医学营养专业国家教学标准》

《高等职业学校中医养生保健专业国家教学标准》

《养老护理员国家职业标准（2019年修订版）》

《老年护理职业技能等级标准》

《失智老年人护理职业技能等级标准》

《老年人能力评估师国家职业技能标准》

《职业能力测评方法手册》（高等教育出版社）

《国家职业技能标准—健康护理师》

《国家职业技能标准—养老护理员》

《国家职业技能标准—公共营养师》

《国家职业技能标准—心理咨询师》

《健康管理师国家职业技能标准》

《中国居民膳食指南（2022）》

（二）竞赛项目物品清单

表3 竞赛项目物品清单一览表

序号	名称	备注
1	多功能护理床	可实现背部起身，腿部升起等
2	床上用品	床单 150*260cm，被套 160*220cm，枕套 45*70cm
3	枕头	45*70cm 左右
4	棉被	150*200cm 根据季节准备
5	床头柜	ABS 材质，能与床搭配
6	床尾椅	有靠背
7	SP 衣服	XXXL，前开襟纯棉睡衣及病号服
8	双层治疗护理车	备医用垃圾和生活垃圾桶
9	治疗盘（或服药盘）	不锈钢 40*30*3.3cm 左右
10	弯盘	17.8*10.4*2.5cm 左右
11	速干手消毒液	500 毫升

序号	名称	备注
12	记录笔	黑色 0.5mm
13	护理保健记录单	A4 纸张
14	记录夹	315*226mm 左右
15	腕带	姓名、性别、年龄、住院号、科室、入院日期
16	床头卡	标准
17	血压计	袖带式电子血压计
18	听诊器	标准
19	轮椅	刹车类型：手刹；材质：铝合金 可折叠
20	毛毯	120*150cm 左右
21	楔形垫	46*25*14.5cm 左右
22	大号软枕	4*48cm 左右
23	中号软枕	50*35cm 左右
24	小号软枕	30*20cm 左右
25	水杯	塑料
26	小毛巾	25*25cm 左右
27	污物杯	在杯子外标注“污物杯”名称
28	一次性护理垫	80*60cm 左右
29	塑料吸管	50 只装
30	屏风	180cm*200cm 左右
31	餐巾纸（纸抽）	
32	绷带	8cm*4.5m 左右
33	纱布（块）	普通
34	医用胶布	纸质，防过敏，宽 0.9cm 左右
35	一次性口罩	独立包装
36	碘伏	100ml/瓶
37	棉签	（无菌） 10 个/包
38	棉垫	10 平方厘米
39	开口水杯	400ml
40	药杯与药勺	带盖
41	药瓶	带标识小药瓶
42	餐巾	34*72cm 左右
43	汤匙	20.4*4.6cm 左右
44	小餐桌	YU610 移动餐桌

序号	名称	备注
45	毛巾	34*72cm 及 25*25cm 左右
46	量杯	1000ml
47	床单	150*260cm
48	扫床刷	5*20cm
49	医用扫床刷套	10*25cm
50	小药卡	常规
51	水壶	冷水壶、热水壶
52	玩具	标准、无毒、无害
53	认知卡片	标准（数字、植物、动物卡片）
54	人民币	1角、5角、1元
55	一次性中单	120*80cm
56	单词卡片	45 张/盒
57	图卡片	10 张/盒，及与文字配套的实物
58	软垫（软枕）	45*70cm
59	脸盆	内径 31cm 可塑料
60	消毒干棉球	瓶
61	带盖水杯	200-300ml
62	床旁靠背椅	家用
63	沙发	单人沙发
64	圆桌	普通
65	桌布	与桌子相配
66	花	可塑料
67	花瓶	普通
68	凳子	普通（适合老年人）
69	入户便携式服务箱	35*20*22cm 左右
70	护理车	常规
71	垃圾桶	家用
72	防滑鞋	普通
73	银白色假发套	常规
74	黑色、黄色垃圾袋	治疗车下污物桶用
75	烫伤膏	常用
76	水笔	普通
77	移动餐桌	普通

序号	名称	备注
78	凡士林	常规

七、技术环境

(一) 竞赛环境

根据比赛流程，分别设置候赛区、比赛区、工作区等区域。各区域有饮水、空调设备，宽敞明亮，定期通风，确保赛场温度、湿度适宜。设有应急供电装备、双线路供电系统、漏电保护装置和现场监控视频转播系统。赛场内设有模拟社区居家、医养机构场景。赛场使用的标识应统一设计。赛场各赛位、功能区域等处应具有清晰的标注与标识。

1.检录区

选手进入赛区前进行身份核验，主要核验选手身份证、工作证原件、不再携带报名表、身份证复印件等报名有关的任何纸质资料，检录后由领队保存其身份证和通讯工具。

2.抽签、候赛区

选手入场时抽签确定竞赛场景、参赛号，与竞赛无关的标识服装和材料严禁带入，否则取消参赛资格。

3.备品区

用于储备赛项器材和物品等。

4.竞赛区

设候赛区2个，备物区2个，综合实操区2个，选手休息区1个。

5.工作区

包括核分室、监督仲裁室、专家休息室、裁判休息室、医务室等。参赛选手通道与非竞赛场地服务的工作人员通道,赛后与未赛选手通道互不交叉。

6.观摩区

包括直播观摩区和媒体休息区,竞赛场内不设观摩区。

(二) 竞赛技术平台

根据赛项要求需要配备的器材、物品和老年标准化病人、家属由承办院校具体负责。

八、竞赛赛题

赛题于比赛前1天在监督仲裁组的监督下,由裁判长指定相关人员在以下公布赛题中抽取,竞赛赛题如下:

(一) 赛题一

场景一 社区居家场景

王华爷爷,85岁,丧偶,银行高管退休,中专文化程度。居住在金融城30栋506室,现由康乐居家社区中心实施居家照护。王爷爷性格内向、有洁癖、喜欢独处,爱好书法、国画和弹钢琴;既往病史:高血压20年;脑出血后半年。有1女,同住本地。

目前状况:王爷爷神志清楚,能交流。近1周,自感头晕及头部胀痛。右侧肢体肌力正常,左上肢能抬起至胸部,左下肢能抬离床面,卧床为主,活动出行依赖轮椅,多数生活活动需要协助。平时遵医嘱口服缬沙坦,1片/次,1次/每日,早晨服用。今晨测血压160/90mmHg,家庭医生医嘱加服氨氯地平片,1片/次,1次/天,晚饭后服用,并嘱监测血压。老人近来

因头晕不能像往常弹钢琴、画画，非常苦闷。女儿发现父亲近期记忆力下降非常明显，平时很爱干净，现在衣服脏了也不愿意更换。女儿工作繁忙无法照顾父亲，主要由居家护理保健员上门照护。

你是王爷爷的护理保健员刘丽，上午8:00为其更换床单后取药并协助王爷爷服用降压药；下午3:00帮助老人进行记忆力训练。

【参赛选手任务及要求】

请根据案例统筹完成基础护理、慢病护理和康复服务模块综合实践操作任务。要求选手尽可能真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励老年人进行康复活动以增强老年人战胜疾病、提高生活质量的信心，将沟通交流、安全护理、心理护理、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于护理保健服务全过程中。

场景二 医养机构场景

杨玉琴奶奶，女，78岁，现入住泰福医养中心806房间/6床。育有2儿1女，配偶同住疗养院；杨奶奶爱好喝茶、看电视，性格开朗热情，喜欢与人交流沟通；饮食喜好：糖包、红烧鱼、蔬菜。既往病史：高血压20年，脑梗死后1年，认知功能障碍半年。

目前状况：老人左侧肢体功能尚可，右侧肢体活动无力，仅抬离床面；尿失禁状态，因害怕疾病复发，抗拒活动，长期卧床；能认出直系亲属，常常忘记刚刚说过的话，重复要求吃饭，晚上入睡困难。吞咽功能下降，因进食、进水引起呛咳，甚至误吸，遵医嘱为其置鼻饲管，现通过鼻饲管进食进水。

你是她的护理保健员王青，请早晨8:00为老年人通过鼻饲管进食进水，10:00协助老年人盆底肌功能锻炼；15:00指导老年人进行床上翻身运动训练。

【参赛选手任务】

请根据案例统筹完成基础护理、慢病护理和康复服务模块综合实践操作任务。要求选手尽可能真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励老年人进行康复活动以增强老年人战胜疾病、提高生活质量的信心，将沟通交流、安全护理、心理护理、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于护理服务全过程中。

（二）赛题二

场景一 社区居家场景

孙启明奶奶，女，78岁，现入住怡舒小区13号楼201室，由怡安居社区中心实施居家照护。孙奶奶身高158cm，体重65公斤。小学文化，丧偶，退休金3700元/月。奶奶平时喜欢听戏曲、看电视，口味偏重，喜食咸菜，不善言辞、不喜求助，性子急，有2个儿子，其中1个儿子在国外。既往病史：高血压病20年，脑梗死后1年，认知功能障碍半年。

目前状况：老人神志清楚，左侧肢体肌力下降，右侧肢体活动良好，平时由保姆照顾，1年前患脑梗死后，保姆和家人感觉照护困难，申请了居家上门照护。

上午8:00 护理员指导老人进行踝泵运动；上午10:00 帮助老人进行足三里穴位按摩；下午15:00 老人，轮椅活动时不慎打翻床头茶水杯，烫伤手背部皮肤，为老年人进行现场急救处理。

【参赛选手任务及要求】

请根据案例统筹完成基础护理、慢病护理和康复服务模块综合实践操作任务。要求选手尽可能真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励老年人进行康复活动以增强老年人战胜疾病、提高生活质量的信心，将沟

沟通交流、安全护理、心理护理、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于护理服务全过程中。

场景二 医养机构场景

沈强爷爷,男,78岁,现入住丰华养老机构706房间/9床,身高171cm,体重63公斤,中专文化,已婚,配偶入住疗养院,退休5000元/月,女儿经济状况较好,能给予经济支持。平时喜欢喝茶、看电视,喜欢吃腊肉、咸菜、红烧鱼,性格开朗热情,喜欢与人交流沟通,以前工作中常主持会议,爱岗敬业。有2个儿子,1个女儿,大儿子去世;2个孙子。既往病史:高血压15年,糖尿病20年,脑梗死后1年。

目前状况:老人发生脑梗死恢复后,左侧肢体活动欠灵活,右侧肢体活动自如;因卧床时间较长,痰液不易排出,时有气促;能认出直系亲属,常常忘记刚刚说过的话,重复要求吃饭。

上午7:00 护理员王梅为老年人测量血压;10:00 协助老年人翻身叩背排痰;下午3:00 为老年人进行呼吸功能锻炼。

【参赛选手任务】

请根据案例统筹完成基础护理、慢病护理和康复服务模块综合实践操作任务。要求选手尽可能真实操作,用语言和非语言疏导不良情绪,鼓励老年人进行康复活动以增强老年人战胜疾病、提高生活质量的信心,将沟通交流、安全护理、心理护理、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于护理服务全过程中。

九、赛项安全

根据赛项执委会的有关要求,切实加强赛事各项安全管理工作,提

高安全意识，排查安全隐患，防范化解各类安全风险，制定周密详细的安全工作方案，确保赛事期间参赛人员、领队、专家、裁判、监督仲裁人员、赛务工作人员及现场观众的生命、财产安全，确保赛项的顺利进行。

具体措施包括：

（一）赛项安全管理

- 1.赛场布置、比赛所需器材与设备均按国家有关安全规定准备。
- 2.赛项执委会赛前对本赛项全体裁判、工作人员进行安全培训，并制定专门方案以保证比赛安全。

（二）赛项环境安全管理

- 1.参赛选手一律禁止携带任何影响竞赛公平公正或有安全隐患的物品进入比赛场地。
- 2.赛场周围设立警戒线，防止无关人员进入发生意外事件。
- 3.竞赛期间，在赛场管理的关键岗位增加力量，建立安全日志。
- 4.竞赛期间对赛场、设施设备和比赛用品进行全面消毒，保证环境卫生和良好通风。
- 5.如遇火灾、地震等突发情况，应听从现场工作人员指挥，按照疏散路线，有序迅速撤离。

（三）生活安全保障

比赛期间负责好专家、裁判、参赛选手、领队和工作人员的住宿、卫生、饮食及交通安全工作。

十、成绩评定

(一) 评分原则

以公开、公平、公正的原则制定评分标准，综合考量参赛选手的老年护理与保健知识储备、技术技能水平、分析解决问题能力、任务执行能力、健康教育能力、创新能力以及人文关怀、沟通交流等职业人文素养，由裁判员按照评分标准评判每位参赛选手的成绩。

(二) 裁判组成

裁判组成员须根据赛项执委会和赛项专家组的要求和安排，参加赛前培训，认真学习赛项竞赛规程，熟悉比赛规则、注意事项、技术装备和评分方式，统一执裁标准。

(三) 评分流程

1.在赛场，裁判根据评分标准，结合参赛选手的动手操作能力和沟通协调能力，进行评分。比赛结束前1分钟时提醒，比赛时间到即停止比赛，未完成部分不得分。

2.评分采用纸质评分表，裁判完成评分后需签字确认，由执委会指定专人核定分数，输入电脑系统统计。

(四) 评分方法

竞赛为个人赛，选手须参加3个模块赛项并累加得分，选手最终得分取所有裁判评分的平均分。

(五) 评分结果

1.抽检复核

(1)为了体现竞赛的公平性，保障成绩评判的准确性，监督仲裁组对赛项总成绩排名前30%的所有参赛选手的成绩进行复核；对其余成绩进

行抽检复核，抽检覆盖率不低于 15%。对复核中发现的错误以书面形式告知裁判长，由裁判长进行签字确认并进行成绩更正。

(2) 复核、抽检错误率超过 5% 时，则认定为非小概率事件，裁判组须对所有成绩进行复核。

2. 解密

裁判长复核结果无误后正式提交评分结果。加密裁判在监督仲裁组监督下对加密结果进行逐层解密。

3. 成绩汇总

记分员在监督仲裁组监督下将解密后的成绩汇总，经裁判长、监督仲裁组长核实无误签字。

4. 成绩报送

(1) 录入。承办单位信息员将赛项最终成绩录入计算机。

(2) 审核。承办单位信息员对成绩数据核对后，将计算机中录入的成绩导出打印，经赛项裁判长审核无误后签字。

(3) 报送。由承办单位信息员将裁判长确认的成绩信息上报赛项执委会，同时将裁判长签字的纸质打印成绩单报送赛项执委会办公室。

5. 留档备案

裁判判分的相关材料须经监督仲裁组人员和裁判长签字后装袋密封留档。

6. 成绩公布

比赛成绩由工作人员统计、汇总、排序，经专家组长、裁判长、监督人员、仲裁人员审核签字后，于比赛结束 1 周内 在四川省教育科学研究院

官网统一公示，并交由赛项执委会在“一老一小”技能大赛总结会上公布获奖名单。

(六) 评分标准

表4 综合实操模块评分标准

操作	项目	实操技能操作要求
操作前准备 (10分)	工作及 个人素质	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好； 2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3.操作过程中注意老年人准备、老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行） 4.做好个人准备：操作过程中着装、装饰等符合规范；
	沟通解释	问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适的话题，自然开启话题等
操作过程 (70分)	评估	采用有效方法核对护理保健对象基本信息
		对老年人进行综合评估（项目结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）
		1.为老年人介绍操作任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容 3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合
	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	
关键操作技能	关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。（根据实操技能试题调整评分点，每个技能可根据复杂程度拆分为5个左右主要步骤，具体做法列举在主要步骤之下，可根据实际情境调整）	

操作	项目	实操技能操作要求
	健康教育	<p>针对本次具体实施的护理任务，在护理保健过程中进行注意事项的教育</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 <p>在护理保健过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等；要求如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定） 2.表达符合老年人的心理特征和理解能力 3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于三条 4.措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求 5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)
	评价 护理 效果	<p>询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品</p> <p>记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况）</p> <p>遵守感染防控要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生</p>
操作后 评价 (20分)	综合 评判	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为
		沟通力 ：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力
		创新性 ：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的护理保健措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感
		职业防护 ：做好自身职业防护，能正确运用节力原则，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法
		人文关怀 ：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识
		鼓励 ：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与护理，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力
		灵活性 ：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施护理，具有很强的解决问题的能力
100		合计

注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化。

十一、奖项设置

本赛项设个人奖，设一、二、三等奖，以实际参赛选手总数为基数，一、二、三等奖获奖比例分别为10%、20%、30%（成绩保留小数点后2位，小数点后2位四舍五入）。严格按照获奖比例设置奖项，当成绩出现并列时，以慢病护理模块成绩高者排名优先，不设并列名次。

十二、赛项预案

（一）管理方面

- 1.加强领导，健全组织，强化安保工作，保障各项措施落实。
- 2.对参赛选手进行安全教育。
- 3.注意食品与饮水安全。
- 4.赛场配有安保人员，确保无关人员不得进入赛场。
- 5.遭遇突发火灾时，现场第一发现人、防火责任区责任人应迅速向竞赛安全防火委员会报告，向消防部门 119 报警，分楼层按照安全指示标记有序疏散人员，协助火场人员迅速有序逃生。
- 6.赛场指定区域配备救护车和医护人员以及相应的药品，现场不能处理的及时送 120 急救中心。

（二）赛事应急

- 1.物品耗材紧缺应急：现场有备用物品和耗材，以便及时补充参赛选手备赛中客观上出现所需备赛物品数量不足或结构性紧缺。
- 2.赛事过程问题应急处置：竞赛过程中如果答题电脑故障或软件使用不畅，由参赛选手在第一时间举手示意，裁判长确认后回应处理。如参赛选手使用设备、工具，信息泄露等违规行为，由裁判确认后停止参

赛选手比赛。

3.赛后出现问题应急：对参赛选手竞赛后出现的不正常现象，如精神颓废、情绪低落等，须及时给予心理疏导，并告知领队。

（三）其他方面管理

因停电、停水等不可抗力因素影响比赛，经裁判长确认后，参赛选手可暂停比赛，视解决情况所需时间长短，决定延续或调整比赛时间。

（四）报告程序

比赛期间发生应急事件时，事发现场负责人向应急处理组组长报告并得到应急处理组组长确认后，启动应急预案。紧急情况下，立即启动应急预案，然后报告应急处理组组长。

十三、竞赛须知

（一）领队须知

1.负责组织本参赛队的参赛组织、抽签并保持与竞赛组的联络等各项赛事活动；按时参加领队会。

2.负责申诉工作。参赛队认为存在不符合竞赛规定的设备、工具、软件，有失公正的评判，以及工作人员的违规行为等情况时，须由领队在规定的时限内，向赛项监督仲裁工作组提交书面申诉材料。

3.积极做好本参赛队文明参赛的思想政治教育工作，引导和教育参赛选手正确对待参赛工作，积极配合赛项组织机构的工作。明确要求参赛选手按制度规定的程序处理比赛过程中出现的争议问题，不得利用微信群、QQ群发表比赛的虚假信息 and 不当言论。

（二）参赛选手须知

1.参赛选手赛前需认真学习赛项规程和比赛规则，诚信参赛，拒绝舞弊，竞赛期间不准携带任何通讯工具、移动存储器、照相器材等与竞赛无关的用品。一旦发现弄虚作假等舞弊行为，取消该选手的比赛资格和成绩，并通报批评。

2.各参赛选手按竞赛要求着装，在比赛前 30 分钟持本人身份证及选手证到赛项指定地点接受检录；参赛选手赛前检录迟到超过 15 分钟视为弃权。

3.各参赛选手的具体比赛时间、顺序在参赛队领队会议时抽签决定。

4.各参赛选手由工作人员引导进入赛场，按规定在指定位置等候比赛，不得来回走动，不得大声喧哗。

5.在比赛过程中，参赛选手尊重裁判和赛场工作人员，严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。

（三）工作人员须知

1.工作人员须佩戴由赛项执委会统一印制的相应证件，按时进入工作岗位。服从统一指挥，认真履职，做好比赛各项服务工作。

2.除赛项执委会成员、专家、裁判、工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

3.新闻媒体人员等进入赛场必须经过赛项执委会允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

（四）裁判须知

1.须签订裁判保密责任书。

2.实行回避制度，裁判不得与参赛选手及相关人员接触联系。

3.裁判仪表整洁统一着装，并佩带胸卡；语言、举止文明礼貌，主动接受监督仲裁组成员和参赛人员的监督。

4.按制度和程序领取试卷、文件和物品。

5.裁判和选手共同进行赛前检查，清点比赛使用仪器设备，确认设备完好。

6.裁判应该充分仔细观察，恪尽职守，公正评判。裁判应特别注意涉及安全操作的项目，选手有违反安全操作规程的应及时提醒选手，并做记录，确保现场操作安全。

7.裁判在工作中严肃赛纪，遵守公平、公正的原则。参赛选手有作弊行为时，应立即没收相关物品，取消该选手的比赛资格。

8.裁判认真填写比赛过程记录表，比赛结束后，裁判和参赛选手一同在比赛过程记录表上签字确认。

9.裁判未经同意不得擅自传递关于比赛的情况，不得接受记者的采访；评定分数不得向选手公开。

10.裁判执裁期间在能看清现场状况与选手行为的情况下，应尽量保持与选手的距离，不得影响选手比赛。

11.裁判完整规范填写现场评分记录表。

十四、申诉与仲裁

监督仲裁委员会负责确保监督赛事运行，及时解决赛项申办和比赛过程中产生的异议、申诉，规范赛项管理工作。

（一）申诉主体为参赛队领队。

（二）参赛选手对不公正执裁、有关人员违规等现象，由领队向赛项监督仲裁组递交签字同意的书面报告，报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理，超过比赛日当天不予受理。

（三）赛项监督仲裁工作组在接到申诉后组织复议，并及时以书面形式反馈复议结果。

（四）申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果，不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。仲裁结果由申诉人签收，不能代收。

（五）申诉方可随时提出放弃申诉。